

Algemene voorwaarden TIANI

1. Wat wordt verstaan onder partijen en voorwaarden?

In deze Algemene Voorwaarden verstaan we onder:

« TIANI »

Tiani, eenmanszaak met geregistreerd adres Diestsesteenweg 650, 3010 Kessel-Lo ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0743 617 242.

TIANI is te bereiken via e-mail met het e-mailadres tiani@proximus.be.

« Koper »

Elke natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) die een overeenkomst of een contractuele relatie van welke aard dan ook, aan gaat met TIANI.

« Consument »

Elke natuurlijke persoon die Koper is, die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

« Producten »

Het voorwerp van een verkoopovereenkomst of meerdere verkoopovereenkomsten.

« Verkoopovereenkomst »

Elke overeenkomst waarbij TIANI zich ertoe verbindt om een dienst te leveren aan de Koper of om de eigendom van goederen over te dragen aan de Koper.

Op zijn beurt verbindt die Koper zich ertoe om de prijs daarvan te betalen.

2. Toepassingsvoorwaarden

Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en alle toekomstige verkoopovereenkomsten tussen TIANI en de Koper.

Zodra men gebruik maakt van de website van TIANI www.tiani.be, aanvaardt men als Koper de Algemene Voorwaarden en alle rechten en plichten die vermeld worden op de website.

Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing, behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking. Een uitdrukkelijke afwijking is slechts geldig voor zover deze het resultaat is van onderlinge overeenstemming die uitdrukkelijk schriftelijk wordt vastgelegd.

Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben.

De andere bepalingen van deze verkoopsvoorwaarden blijven van toepassing.

TIANI heeft het recht de verkoopsvoorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige overeenkomsten. Een toekomstige wijziging zal uiteraard geen invloed hebben op bestaande productbestellingen en de bijhorende overeenkomsten.

3. Het aanbod

TIANI hecht veel belang aan de weergave van haar dessins op haar website.

Toch kunnen de kleuren op de foto's van de dessins lichtjes afwijken van de werkelijke kleuren, mede door een verschil in de instellingen en de kwaliteit van de gebruikte beeldschermen en printers.

Bepaalde karakteristieken van een dessin kunnen bijgevolg bij de levering verschillen van de foto's, zoals weergegeven op de website. Wanneer de Koper specifieke vragen heeft over een specifiek dessin verzoekt TIANI de Koper om contact op te nemen via tiani@proximus.be of via het contactformulier op de website van TIANI www.tiani.be.

TIANI kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een dessin/ontwerp.

TIANI kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in een dessin.

De Koper zal altijd gevraagd worden om het dessin/ontwerp te controleren alvorens tot productie over te gaan. Alle extra kosten die het verbeteren van fouten met zich meebrengen, zijn ten laste van de Koper.

4. De verkoopovereenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand vanaf de schriftelijke orderbevestiging aan de Koper (per e-mail).

TIANI en de Koper komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone, digitale of elektronische gekwalificeerde handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

De elektronische bestanden van TIANI gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.

5. De prijzen

Alle prijzen B2C zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en andere taksen.

Is de Koper een rechtspersoon (B2B), dan kan de prijs exclusief BTW en andere taksen worden aangeduid.

De Koper is de prijs verschuldigd die TIANI in de orderbevestiging conform artikel 3 van deze voorwaarden heeft medegedeeld.

Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door TIANI worden gecorrigeerd.

TIANI heeft het recht deze prijzen op elk moment te wijzigen, maar verplicht zich ertoe de tarieven toe te passen die op de website aangegeven stonden op het moment van de bestelling.

6. De betaling

Betaling van producten kan gebeuren door overschrijving op het rekeningnummer BE74 7340 4804 3907.

Het verschuldigde bedrag dient binnen 30 dagen na leveringsdatum of na factuurdatum betaald te worden, afhankelijk van de eerste die zich voordoet.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur.

7. Algemene factuurvoorwaarden

Elk protest op een factuur gebeurt uiterlijk 15 dagen na de ontvangst door de Klant. Het moet gemotiveerd worden. Bij gebreke aan bezwaar of protest binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

8. Eigendomsvoorbehoud

TIANI behoudt steeds de eigendom van alle bestelde dessins/ ontwerpen tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.

Alle kosten die door TIANI gemaakt worden (zoals proceskosten, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus) in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Koper.

Bij laattijdige of slechts gedeeltelijke betaling kan de verdere uitvoering van de overeenkomst geschorst worden, zonder dat er enige schadevergoeding aan de Koper verschuldigd kan zijn.

9. Levering

Voor alle **niet-gepersonaliseerde bestellingen** geldt dat de bestelling uiterlijk dertig dagen na de orderbevestiging geleverd wordt, tenzij anders onderling overeengekomen en opgetekend.

Levering van **gepersonaliseerde bestellingen** gebeurt uiterlijk dertig dagen na de finale goedkeuring van het ontwerp door de Koper en de betaling van de factuur of op een onderling afgesproken en opgetekend moment.

Van zodra een dessin/ontwerp afgeleverd is aan de Koper gaat het risico over op de Koper.

In het geval dat een besteld dessin/ontwerp niet voorradig zou zijn, verplicht TIANI zich ertoe de Koper binnen veertien dagen na het doorgeven van de bestelling hiervan via e-mail op de hoogte te brengen.

Via deze e-mail stelt TIANI de Koper ook voor op welke manier(en) dit mogelijks opgelost kan worden. Als een dessin/ontwerp opgestuurd werd per e-mail of wetransfer door TIANI, maar de Koper TIANI op de hoogte brengt dat de levering niet gebeurd is, dan verbindt TIANI zich ertoe het dessin/ontwerp opnieuw naar de Koper te sturen.

Bezwaren m.b.t. levering moeten binnen de 8 dagen na de levering schriftelijk worden aangegeven aan TIANI met nodige bewijselementen (foto's) en uitleg hieromtrent.

10. Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in de hoedanigheid van Consument producten aankopen bij TIANI.

De Consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Consument het dessin/ontwerp toegestuurd kreeg.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument TIANI via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Na gebruikmaking van het herroepingsrecht kan de Consument in geen geval nog verbruik maken van het digitaal dessin/ontwerp dat hem toegestuurd werd en dient hij het betreffende document te vernietigen.

De betaling die TIANI ontving wordt uiterlijk binnen de 10 werkdagen terugbetaald. De Consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen na het ontwerp van een dessin door TIANI op de nadrukkelijke vraag en volgens de aanwijzingen van de Consument.

11. Overmacht

In geval van overmacht is TIANI niet gehouden aan de verplichtingen jegens de andere partij. TIANI is gerechtigd de verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

12. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden bij TIANI. Het auteursrecht ten aanzien van voorlopige schetsen, illustraties en definitieve ontwerpen die gemaakt werden door TIANI, komen toe aan TIANI. Geen enkele voorlopige schets, illustratie of definitief ontwerp/dessin mag gekopieerd of gereproduceerd worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. TIANI is altijd gerechtigd om details uit een ontwerp op maat te hergebruiken in andere toepassingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

13. Verwerking persoonsgegevens

De door de Koper meegedeelde persoonsgegevens zijn deze welke nodig of nuttig zijn voor het verwerken en voltooien van bestellingen en/of het opstellen van facturen en offertes.

De onmisbare gegevens worden aldus aangewezen, zodat als deze gegevens ontbreken de bestelling niet kan doorgaan.

De persoonsgegevens zullen enkel verwerkt worden in overeenstemming met het privacy statement, dat in te kijken is op de website.

Iedere klant heeft toegang tot de op zijn naam opgenomen gegevens, alsook het recht om deze aan te passen t.a.v. de evolutie van zijn persoonlijke toestand.

14. Geschillen

Huidige contractuele relaties worden beheerst door Belgisch recht.

Partijen zullen ernaar streven om alle geschillen die verband houden met de totstandkoming, de interpretatie of de uitvoering van contractuele relaties op basis van de huidige algemene voorwaarden in der minne te regelen.

In geval van mislukking zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper bevoegd.